



REPUBLIQUE DU BENIN



DIGI INNOVA Bénin

Hub Numérique & Innovation Sociale

« Le numérique à la portée de tous, l'innovation au service de chacun »

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : Juin 2026

Atacora, Bénin - Juin 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Digi Innova Bénin met sa plateforme numérique et ses services à la disposition des utilisateurs, ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Toute utilisation de la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Définitions

Aux fins des présentes CGU, les termes suivants ont la signification ci-après :

- **Plateforme** : le site web et l'ensemble des services numériques édités par Digi Innova Bénin, accessibles via www.digiinnovabenin.com ;
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale accédant à la plateforme, qu'elle dispose ou non d'un compte ;
- **Compte** : espace personnel créé par l'utilisateur lui permettant d'accéder aux services de la plateforme ;
- **Services** : l'ensemble des prestations proposées par Digi Innova Bénin, qu'elles soient gratuites ou payantes ;
- **Carte Blanche Digi Innova** : abonnement premium donnant accès à des avantages spécifiques décrits à l'article 7.

3. Acceptation des CGU

En créant un compte ou en utilisant les services de la plateforme, l'utilisateur reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes CGU.

Si l'utilisateur n'accepte pas les présentes CGU, il lui appartient de ne pas utiliser la plateforme.

4. Accès à la plateforme et création de compte

L'accès à certaines fonctionnalités de la plateforme nécessite la création d'un compte utilisateur, au moyen des informations exactes, à jour et complètes demandées lors de l'inscription.

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de toute activité effectuée depuis son compte. Toute utilisation suspecte ou non autorisée doit être signalée sans délai à Digi Innova Bénin.

Digi Innova Bénin se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer un compte en cas de manquement aux présentes CGU ou de fourniture d'informations inexactes.

5. Description des services

Digi Innova Bénin propose, à travers sa plateforme et son réseau de collaborateurs, les services suivants :

- conception et développement de sites web et d'outils numériques ;
- formations numériques, suivi pédagogique et délivrance de certificats ;
- prestations de design graphique ;
- production audiovisuelle ;
- accès à des services numériques payants via la plateforme propriétaire, incluant des abonnements premium (Cartes Blanches) ;
- mise en relation entre utilisateurs et talents (matchmaking) ;
- accompagnement à l'entrepreneuriat et appui aux porteurs de projets.

La description détaillée de chaque service, ses modalités d'exécution et ses délais sont précisés au moment de la souscription ou dans le cadre contractuel applicable.

Digi Innova Bénin se réserve le droit de faire évoluer, ajouter ou retirer des services, sous réserve d'en informer les utilisateurs concernés.

6. Conditions financières et modalités de paiement

Les tarifs applicables aux services payants sont communiqués à l'utilisateur préalablement à toute souscription, dans le cadre d'un devis, d'une offre ou d'un contrat spécifique.

Les paiements s'effectuent par Mobile Money (MTN ou Moov) ou par virement bancaire, selon les modalités précisées dans le devis ou le contrat correspondant.

Les conditions de règlement (montants, échéances, modalités de tranches) sont définies au cas par cas dans les documents contractuels propres à chaque prestation et prévalent sur toute disposition générale des présentes CGU.

7. Cartes Blanches Digi Innova

Digi Innova Bénin propose des abonnements premium dénommés « Cartes Blanches », donnant accès à des avantages, services ou conditions préférentielles définis au moment de la souscription.

Les conditions spécifiques de chaque Carte Blanche (durée, tarif, avantages, modalités de renouvellement et de résiliation) sont précisées lors de la souscription et font partie intégrante des présentes CGU pour les utilisateurs concernés.

8. Formations, évaluations et certificats

Les formations proposées sur la plateforme peuvent faire l'objet d'un suivi pédagogique, d'évaluations et de la délivrance de certificats.

Les certificats délivrés attestent de la participation et/ou de la réussite aux évaluations selon les modalités propres à chaque formation. Ils sont émis par Digi Innova Bénin et n'engagent que la structure quant à leur contenu et leur portée.

L'utilisateur s'engage à suivre les formations avec sérieux et à ne pas usurper ou falsifier les certificats obtenus.

9. Mise en relation et talents (matchmaking)

La plateforme peut proposer un service de mise en relation entre utilisateurs à la recherche de prestations et des talents (freelances, prestataires, professionnels) référencés par Digi Innova Bénin.

Digi Innova Bénin agit en tant qu'intermédiaire de mise en relation. Sauf disposition contractuelle contraire, l'exécution des prestations convenues entre les parties mises en relation relève de leur responsabilité respective.

10. Obligations et engagements de l'utilisateur

En utilisant la plateforme, l'utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes et à jour ;
- utiliser la plateforme conformément à sa destination et aux lois en vigueur ;
- ne pas porter atteinte au fonctionnement, à la sécurité ou à l'intégrité de la plateforme ;
- ne pas usurper l'identité d'un tiers ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle de Digi Innova Bénin et des tiers ;
- ne pas diffuser de contenus illicites, injurieux, diffamatoires ou contraires à l'ordre public.

Tout manquement à ces engagements peut entraîner la suspension ou la suppression du compte, sans préjudice d'éventuelles poursuites.

11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments de la plateforme (textes, logos, identité visuelle, graphismes, contenus pédagogiques, structures et fonctionnalités) est protégé par les droits de propriété intellectuelle en vigueur en République du Bénin et demeure la propriété exclusive de Digi Innova Bénin ou de ses partenaires.

Toute reproduction, exploitation ou diffusion non autorisée est interdite, sauf accord écrit préalable de Digi Innova Bénin.

12. Protection des données personnelles

Le traitement des données personnelles des utilisateurs est régi par la Politique de Confidentialité de Digi Innova Bénin, accessible sur la plateforme et faisant partie intégrante des présentes CGU.

13. Disponibilité et évolution de la plateforme

Digi Innova Bénin s'efforce d'assurer un accès continu à la plateforme, sans pouvoir garantir une disponibilité ininterrompue. Des interruptions liées à la maintenance, à des mises à jour ou à des causes indépendantes de sa volonté peuvent survenir.

Digi Innova Bénin se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie de la plateforme, à tout moment, sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait.

14. Responsabilité

Digi Innova Bénin met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la qualité et la fiabilité de ses services. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- dysfonctionnement technique indépendant de sa volonté ;
- usage non conforme de la plateforme par l'utilisateur ;
- dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la plateforme.

Pour les services exécutés dans un cadre contractuel spécifique, les conditions de responsabilité applicables sont celles définies dans le contrat correspondant.

15. Suspension et résiliation de compte

L'utilisateur peut demander la clôture de son compte à tout moment, par simple demande adressée à Digi Innova Bénin.

Digi Innova Bénin peut suspendre ou résilier l'accès d'un utilisateur à la plateforme, de plein droit et sans indemnité, en cas de manquement grave ou répété aux présentes CGU.

16. Modification des CGU

Digi Innova Bénin se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou organisationnelles. La version applicable est celle en vigueur sur la plateforme au moment de l'utilisation.

17. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit béninois. En cas de litige, et après recherche d'une solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux juridictions compétentes de la République du Bénin.

Fait à Natitingou, le 13 Juin 2026.



Digi Innova Bénin,

RCCM N° : NATITINGOU N° RB/NAT/26

A 8299 IFU N° 02022346320911

Natitingou, Atacora, République du Bénin