



REPUBLIQUE DU BENIN



DIGI INNOVA Bénin

Hub Numérique & Innovation Sociale

« Le numérique à la portée de tous, l'innovation au service de chacun »

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : Juin 2026

Atacora, Bénin - Juin 2026

1. Préambule

Digi Innova Bénin accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée de ses utilisateurs.

La présente Politique de Confidentialité décrit les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation, de protection et de traitement des données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Digi Innova Bénin, accessible via le site web www.digiinnovabenin.com ainsi que l'ensemble des services numériques associés.

En utilisant la plateforme, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des dispositions de la présente Politique de Confidentialité et les avoir acceptées.

2. Identité du responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur la plateforme sont traitées par :

Digi Innova Bénin

Entreprise à Impact Sociale et Solidaire, spécialisée dans le numérique, l'innovation, l'entrepreneuriat et l'employabilité des jeunes.

Siège social : Natitingou, Département de l'Atacora, République du Bénin

E-mail : digi.innovabenin@gmail.com

Site web : www.digiinnovabenin.com

3. Données collectées

Dans le cadre de ses activités, Digi Innova Bénin peut être amenée à collecter les catégories de données suivantes :

Données d'identification

- Nom et prénom ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Sexe ;
- Date de naissance ;
- Profession ou statut ;
- Localité ou pays de résidence.

Données relatives au compte utilisateur

- Identifiant de connexion ;
- Historique de connexion ;
- Informations liées au profil utilisateur ;
- Préférences et paramètres du compte.

Données liées aux services

- Formations suivies ;
- Progression pédagogique ;
- Résultats d'évaluations ;
- Certificats obtenus ;
- Ressources téléchargées ;
- Historique des activités sur la plateforme.

Données de paiement

Lorsque des services payants sont proposés :

- Informations relatives aux transactions ;
- Historique des abonnements ;
- Souscriptions aux Cartes Blanches Digi Innova.

Les informations bancaires ou de paiement complètes ne sont pas stockées directement par Digi Innova Bénin lorsque le traitement est confié à un prestataire spécialisé.

Données techniques

- Adresse IP ;
- Type d'appareil et système d'exploitation ;
- Navigateur utilisé ;
- Données de navigation ;
- Cookies et technologies similaires.

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées aux fins suivantes :

- Créer et administrer les comptes utilisateurs ;
- Fournir l'accès aux formations, ressources et services ;
- Gérer les abonnements et les Cartes Blanches Digi Innova ;
- Assurer le suivi pédagogique des apprenants ;
- Générer automatiquement les certificats de formation ;
- Répondre aux demandes d'information ou d'assistance ;

- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement de la plateforme ;
- Produire des statistiques anonymisées à des fins d'amélioration des services ;
- Informer les utilisateurs des nouvelles formations, événements, opportunités et services de Digi Innova Bénin ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

5. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur les fondements suivants :

- Le consentement explicite de l'utilisateur ;
- L'exécution des services demandés par l'utilisateur ;
- Les obligations légales auxquelles Digi Innova Bénin est soumise ;
- L'intérêt légitime lié à l'amélioration continue des services proposés.

6. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données liées aux comptes utilisateurs actifs sont conservées pour toute la durée d'activité du compte. En cas de fermeture de compte, les données sont supprimées ou anonymisées dans un délai raisonnable, sauf obligation légale de conservation.

Digi Innova Bénin se réserve le droit de supprimer ou d'anonymiser les données devenues inutiles ou obsolètes.

7. Confidentialité et sécurité

Digi Innova Bénin met en œuvre des mesures techniques, administratives et organisationnelles appropriées destinées à protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ou la destruction ;
- l'altération ;
- la divulgation accidentelle ou frauduleuse.

L'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

8. Partage des données

Digi Innova Bénin ne vend, ne loue ni ne commercialise les données personnelles de ses utilisateurs.

Certaines données peuvent être transmises uniquement aux catégories de destinataires suivants :

- prestataires techniques intervenant dans l'hébergement ou le fonctionnement de la plateforme ;
- partenaires concourant à l'exécution de certains services ;
- autorités compétentes, lorsque la loi l'exige.

Tout transfert de données est réalisé dans le strict respect des obligations de confidentialité applicables.

9. Cartes Blanches Digi Innova

Dans le cadre de ses services premium, Digi Innova Bénin propose des abonnements spécifiques dénommés « Cartes Blanches ».

Les données collectées dans ce cadre sont utilisées exclusivement pour :

- gérer les accès privilégiés ;
- administrer les avantages associés à l'abonnement ;
- assurer le suivi des souscriptions ;
- améliorer l'expérience utilisateur.

Aucune donnée personnelle liée aux Cartes Blanches n'est communiquée à des tiers à des fins commerciales.

10. Communications et informations

L'utilisateur peut recevoir des communications de Digi Innova Bénin relatives aux formations, événements, opportunités, services et actualités de la structure.

L'utilisateur peut se désabonner à tout moment en utilisant le mécanisme de désinscription prévu à cet effet ou en adressant une demande écrite à l'adresse : digi.innovabenin@gmail.com.

11. Cookies

La plateforme utilise des cookies et technologies similaires afin de :

- améliorer l'expérience de navigation ;
- mémoriser certaines préférences utilisateur ;
- mesurer l'audience de la plateforme ;
- renforcer la sécurité des services.

L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de limiter ou refuser certains cookies. Le refus de certains cookies peut toutefois affecter le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités de la plateforme.

12. Droits des utilisateurs

Conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles ;
- droit de rectification des données inexactes ;
- droit de mise à jour des informations ;
- droit à l'effacement des données ;
- droit d'opposition au traitement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de clôture de son compte utilisateur.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à :

digi.innovabenin@gmail.com

Digi Innova Bénin s'engage à traiter toute demande dans un délai raisonnable.

13. Modifications de la politique

Digi Innova Bénin se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou organisationnelles. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la version en vigueur, publiée sur la plateforme.

Fait à Natitingou, le 13 Juin 2026.



Digi Innova Bénin,

RCCM N° : NATITINGOU N° RB/NAT/26

A 8299 IFU N° 02022346320911

Natitingou, Atacora, République du Bénin